

Pleaser



Pleaser is een periodieke nieuwsbrief voor medewerkers van Please Payroll

Jaargang 9 | nummer 3 | juli 2011

Winnaar iPad 2

Jullie hebben massaal deelgenomen aan het medewerkerstevredenheidsonderzoek waarvoor super bedankt! We zullen jullie feedback zeker meenemen in de verbetering van onze dienstverlening. Uit bijna 600 ingevulde onderzoeken is de heer Bob Faber de gelukkige winnaar geworden van de iPad 2. Met zijn 69 lentes jong weet hij nog volop raad met dit cadeau. Van harte gefeliciteerd!



Verzend je unieke vakantiemoment!

Terug van weggeweest...de vakantiefoto-actie!
Dit jaar dagen we je weer uit om je leukste vakantiefoto naar ons door te sturen. Mail je foto **uiterlijk woensdag 31 augustus** naar **commercieel@please.nl**. De winnaar ontvangt een leuke en toepasselijke prijs. Wat die prijs is, is nog een verrassing...

Tevreden

Mensen die tevreden zijn met hun leven bereiken vaak meer dan mensen die over het algemeen erg gelukkig zijn. Ook leven zij gemiddeld langer. Dat blijkt uit Amerikaans onderzoek, waarbij ruim 120.000 mensen van over de hele wereld betrokken zijn. Op zich is het niet vreemd dat tevreden zijn beter is dan gelukkig zijn. Want tevreden zijn is een heel allesomvattend gevoel, een continu en stabiel gevoel ook. Dat verandert niet van de een op de andere dag. Gelukkig zijn is meestal wel van korte duur, een momentgevoel. Niemand voelt zich continu gelukkig. En dat is maar goed ook. Want daar word je volgens het onderzoek niet gelukkig van! Wel van tevreden zijn.

Over de term 'tevreden' gesproken: we zijn erg blij dat jullie massaal hebben deelgenomen aan ons tevredenheidsonderzoek. Hartstikke bedankt daarvoor! Jullie gaven ons **gemiddeld een 8,2** voor algemene tevredenheid. Hier zijn we erg tevreden mee. Maar jullie gaven ons ook kritische feedback. Please zou Please niet zijn als we niet zouden streven naar een gemiddeld tevredenheidscijfer van een 9 dus we gaan zeker iets met alle feedback doen.

Op het gebied van innovatie staan we niet stil. In de zomer verwachten we een nieuwe website te lanceren. Een website met een nieuwe vormgeving en een verbeterde vindbaarheid. Dit doen we natuurlijk allemaal om het tevreden gevoel vast te houden, zowel voor klanten als voor medewerkers.

Een zonnige zomer gewenst!



Please Payroll

Duizenden privé betrapt met auto van de zaak



Het afgelopen jaar heeft de belastingdienst ongeveer negenduizend mensen betrapt die stiekem meer dan de maximale 500 kilometer privé reden zonder dit op te geven.

Autorijders die meer dan 500 kilometer privé rijden in de auto van de zaak moeten eigenlijk extra belasting betalen, maar velen trachten dit te omzeilen.

'Geen privégebruik auto van de zaak'

Sinds 2007 voert de Belastingdienst controles uit onder de ongeveer 260.000 bestuurders die een verklaring

'geen privégebruik auto van de zaak' hebben ingediend. Dit is een digitaal formulier dat autorijders kunnen downloaden en opsturen naar de belastingdienst.

Bijna een derde

Volgens RTL Z is uit steekproeven gebleken dat bijna een derde van de 260.000 mensen die verklaard hebben minder dan 500 kilometer privé te rijden niet de waarheid spreekt en regelmatig deze kilometergrens overschrijdt. In totaal zou het 15 miljoen euro aan boetes en naheffingen betreffen.

Minimumlonen per juli 2011

De bruto bedragen van het wettelijk minimumloon en het minimumjeugdloon stijgen per 1 juli 2011 met 0,76%.

Leeftijd	Per maand	40 uur	38 uur	36 uur
> 23 jr	€ 1.435,20	€ 8,28	€ 8,72	€ 9,20
22 jr	€ 1.219,90	€ 7,04	€ 7,41	€ 7,82
21 jr	€ 1.040,50	€ 6,01	€ 6,32	€ 6,67
20 jr	€ 882,65	€ 5,10	€ 5,37	€ 5,66
19 jr	€ 753,50	€ 4,35	€ 4,58	€ 4,84
18 jr	€ 653,00	€ 3,77	€ 3,97	€ 4,19
17 jr	€ 566,90	€ 3,27	€ 3,45	€ 3,64
16 jr	€ 495,15	€ 2,86	€ 3,01	€ 3,18
15 jr	€ 430,50	€ 2,49	€ 2,62	€ 2,76

Werken gebeurt steeds meer in de eigen tijd

De grens tussen werk en privé vervaagt. Bijna 80 procent van de Nederlandse werknemers checkt buiten werktijd om zakelijke e-mail en reageert op zakelijke berichten via social media. Dit komt mede door de opkomst van social media als zakelijke tool, smartphones met mailtoepassingen en door Het Nieuwe Werken.

Eerder is uit verschillende onderzoeken gebleken dat steeds meer privé zaken tijdens werktijd afgehandeld worden doordat men bijvoorbeeld te maken heeft met openingstijden van helpdesks. De compensatie hiervoor in privé tijd bleef echter vaak achter. Nu blijkt wel dat een hoog percentage werknemers het geen probleem vindt buiten werktijd de zakelijke mail en social media bij te houden.



Los op en win

Welke cijfers staan op de plaatsen A t/m E?
Mail je antwoord uiterlijk woensdag 31 augustus naar commercieel@please.nl en win 2 bioscoopbonnen.

Oplossing voorjaarspleaser

Op de plaatsen A t/m E stonden in de voorjaarspleaser respectievelijk de cijfers 6,1,7,2 en 5. De winnaar van de bloemengeschenkbond is geworden: **Peter Meijer uit Leeuwarden**. Van harte gefeliciteerd! De bon wordt binnen een maand naar je verstuurd.

**Nationale
BIOSCOOP
BON**

88888hh...

4		2		5		6	A	
	B		6					1
1		8			3		7	
	2	1		3		9		
				6		2	5	C
D	7				9			3
2		6						8
		7	8	E	4		9	6
	8			7		1		5

Secondhand 4 All



Please klant: Secondhand4all

Al 8 jaar toonaangevend in het hogere segment van de exclusieve occasion merkleding. Met 5 winkels (Maastricht 2x, Sint Oedenrode, Roermond en Venlo) biedt Secondhand4All aan de vele kritische klanten een breed scala aan mooie en vaak ook exclusieve labels zowel voor dames als voor heren. In gesprek met eigenaren Leonique en Fernand Leunissen:

Hoe zijn jullie op het idee gekomen om een tweedehands kledingzaak te beginnen?

"Beide hebben we altijd veel gevoel en affiniteit met mode gehad. Op een dag ontstond het idee om een tweede leven aan modemerken te geven. Veel mensen wisselen immers graag vaak van kleding en vinden het zonde om de bijna niet gedragen kleding weg te geven of erger nog, weg te gooien. Secondhand4All biedt dan de oplossing met een win-win situatie voor beide partijen."

Hebben jullie ook een webwinkel?

"Nee. Wij hebben bewust niet gekozen voor een webwinkel, omdat wij van mening zijn dat je kleding moet voelen en moet beleven. Als je daarbij optelt het "snuffelen" in een gezellige ambiance, dan heb je het concept voor een succesformule."

Waarom kiest men voor Secondhand4all?

"Zowel de kopende klanten als de inbrengers kiezen voor Secondhand4All, omdat men weet dat er ontzettend goed gelet wordt op kwaliteit, originaliteit en exclusiviteit. Ieder stuk moet in het modebeeld passen, behalve wanneer het mooie vintage kleding of accessoires betreft. Winkelen in onze winkels is een 'shophappening'. Men moet zoeken, passen, combineren en weer opnieuw zoeken; overal is er immers maar 1 stuk van. Vandaar dat het heel belangrijk is dat onze medewerksters kundig, service- en klantgericht zijn en precies weten wat er in de winkel hangt. Alleen op die manier kan men iemand op de juiste wijze adviseren en stylen."

Hebben jullie nog ambities?

"Jazeker! Onze ambitie is om met onze franchiseformule nog meer winkels op te zetten, zodat we het tweedehands kledingsegment nog populairder maken. Wij willen mooie kleding tegen (h)eerlijke prijzen blijven verkopen."

Waarom hebben jullie gekozen voor de dienstverlening van Please Payroll?

"Omdat bij ons klantvriendelijkheid gecombineerd met een optimale service hoog in het vaandel staat, hebben wij 8 jaar geleden voor jullie gekozen. Zoals wij met onze klanten omgaan, zo gaat Please met onze medewerkers en met ons als opdrachtgever om. En omdat onze medewerkers zeer tevreden zijn met Please als werkgever kunnen zij iedere dag weer 'vlammen' op de werkvloer. Er wordt immers goed voor hen gezorgd en mochten er problemen zijn dan worden die professioneel opgelost."

www.secondhand4all.nl



Please medewerker: Ivon van Bussel

Hallo! Mijn naam is Ivon van Bussel en deze maand heb ik de eer om een stukje te schrijven in de zomereditie van de Pleaser.

Sinds 1 december werk ik met veel plezier bij Please Payroll als commercieel medewerker binnendienst. Dat betekent dat ik verantwoordelijk ben voor het eerste contact met nieuwe klanten en volg ik vervolgens het traject van prospect naar klant. Hierbij hoort onder andere het maken van offertes, loonberekeningen en agendabeheer.

Verder ondersteun ik de adviseurs waar nodig. Zij zorgen er altijd voor dat ik lekker druk ben! Het leukste aan deze functie vind ik dat ik door de afwisseling nooit weet hoe een dag gaat verlopen. Ik verveel me nooit!

In mijn vrije tijd ben ik graag bezig met koken, fotograferen en stappen met vriendinnen. In de zomer vind ik het leuk om gezellig te terrassen en in de winter sta ik graag op de ski's. Verder ben ik op dit moment lekker aan het shoppen voor spulletjes voor in ons nieuwe huis.

Ik zit bij Please helemaal op mijn plek dus ik hoop nog lang klaar te mogen staan voor alle nieuwe klanten van Please!



P

Leeftijd: 26
Functie: commercieel medewerker
binnendienst

Liefdesrelaties op het werk

21 procent van de werknemers heeft wel eens een relatie gehad met een collega. De helft van hen heeft ook een andere baan gezocht om die reden. De meerderheid (79 procent) houdt werk en privé volledig gescheiden en heeft nog nooit een relatie gehad op het werk. Dat blijkt uit een onderzoek van 'Stepstone' in Duitsland, Denemarken, Nederland en België.

Een bedrijf kan wel interne richtlijnen vastleggen om werknemers te waarschuwen tegen relaties op het werk, maar je werkgever kan je niet voor de rechter dagen omdat je verliefd bent geworden op een collega. Een werkgever kan alleen actie ondernemen als een relatie hinderlijk is voor de samenwerking in het bedrijf.

Tips

Enkele nuttige tips voor mensen die een partner hebben op het werk:

- Vertel het pas aan je collega's als het echt serieus is.
- Stuur geen privémails naar je partner op het werk.
- Ga niet klef doen op het werk.
- Ben je de manager van je partner of andersom? Dan kan één van jullie maar beter op zoek gaan naar een andere baan of gaan werken op een andere afdeling.



Volg ons !

<http://twitter.com/PleasePayroll>

Colofon

De Pleaser is een periodieke uitgave van Please Payroll.

Heeft u vragen over personeelszaken? Bel dan tussen 8:00 uur en 18:00 uur naar 0800-BELPLEASE (0800-2357532) gratis. U kunt ook een e-mail sturen naar info@please.nl.

Redactie

Please Payroll
Postbus 11

5700 AA Helmond

T 0800-BELPLEASE (0800-2357532)

F 0492-388830

E info@please.nl

W www.please.nl

N.B. Please doet er alles aan om de juiste informatie te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze uitgave.

Vormgeving

Offermans Design, Valkenswaard